



PLATAFORMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CITAS
DE TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES

La atención ciudadana comienza antes de llegar.

Transformamos la manera en que las instituciones organizan sus trámites y servicios, mediante una plataforma que conecta la programación de citas, la atención presencial y la automatización inteligente.



Citas

Organiza la atención programada



Tomaturnos

Ordena la atención presencial



Agente de Citas

Facilita la gestión con inteligencia artificial



¿QUÉ ES AGENDATE?

La solución para gestionar citas de trámites y servicios gubernamentales.

AGENDATE es una plataforma integral que permite a las instituciones gubernamentales programar, administrar y atender citas de trámites y servicios, de forma sencilla, eficiente y segura, mejorando la experiencia de los ciudadanos y la operación de las áreas de atención.



Para ciudadanos

Trámites más sencillos, rápidos y sin filas innecesarias.



Para instituciones

Mayor organización, control y eficiencia en la atención.



Para todos

Mejores servicios y una atención más ordenada.



Con tecnología

Automatización e inteligencia artificial al servicio de la ciudadanía.





EL DESAFÍO DE LA ATENCIÓN CIUDADANA

Una atención desorganizada afecta a todos.



Ciudadanos que deben trasladarse
sin conocer la disponibilidad ni los requisitos
de sus trámites.



Filas prolongadas
y tiempos de espera innecesarios.



Saturación de módulos
y horarios de atención.



Procesos manuales
que consumen tiempo del personal.



Falta de información
para evaluar y mejorar el servicio.



MENSAJE CLAVE

El problema no es solamente atender a más personas,
sino organizar mejor los recursos disponibles.





NUESTRA SOLUCIÓN

Una sola plataforma. Una mejor experiencia de atención.

AGENDATE integra la programación de citas, la administración de turnos y la atención asistida por inteligencia artificial.



Citas

Organiza la atención programada.



Tomaturnos

Ordena la atención presencial.



Agente IA

Facilita la gestión de citas.



Los tres productos se integran en una misma solución y pueden **contratarse de manera modular.**





AGENDATE • CITAS

El ciudadano elige cuándo ser atendido. La institución organiza cómo atenderlo.



Programación de citas en línea,
disponible 24/7.



Consulta de fechas y horarios,
disponibles.



Confirmación mediante folio
y código QR.



Reprogramación y cancelación
de citas.



Configuración de trámites, horarios
y días inhábiles.



Control de disponibilidad
por módulo de atención.



BENEFICIO

**Menos filas, mejor distribución de la demanda
y mayor comodidad para el ciudadano.**

The screenshot shows the AGENDATE mobile app interface. At the top, there's a progress bar with four steps: 1. Trámite (highlighted), 2. Fecha y hora, 3. Datos, and 4. Confirmación. Below the progress bar, the text 'Selecciona el trámite' is followed by a search bar labeled 'Q. Buscar trámite...'. A list of services is displayed with icons and right-pointing arrows: Licencias (car icon), Predial (house icon), Actas del Registro Civil (document icon), Catastro (location pin icon), and Desarrollo Urbano (city skyline icon). At the bottom of the list is a blue button labeled 'Continuar'.





AGENDATE • TOMATURNOS

Orden y eficiencia desde que el ciudadano llega.

**Registro y emisión de turnos.****Atención de ciudadanos**
con cita y sin cita.**Gestión de filas y prioridades.****Llamado de turnos**
desde los puestos de atención.**Visualización de turnos**
en pantallas.**Seguimiento de la atención**
presencial.**BENEFICIO****Una operación más organizada, con mayor control sobre el flujo de ciudadanos.**

OFICINA DE
GOBIERNO

AGENDATE

10:24
Lun, 21 de Oct 2026

TURNOS ACTUALES

A032
Módulo 3

PRÓXIMOS TURNOS

A033	Módulo 5
B014	Módulo 2
C021	Módulo 4
A034	Módulo 1
D010	Módulo 6

Tu trámite, más fácil y en orden





AGENDATE • AGENTE DE CITAS

La atención evoluciona hacia una experiencia conversacional.

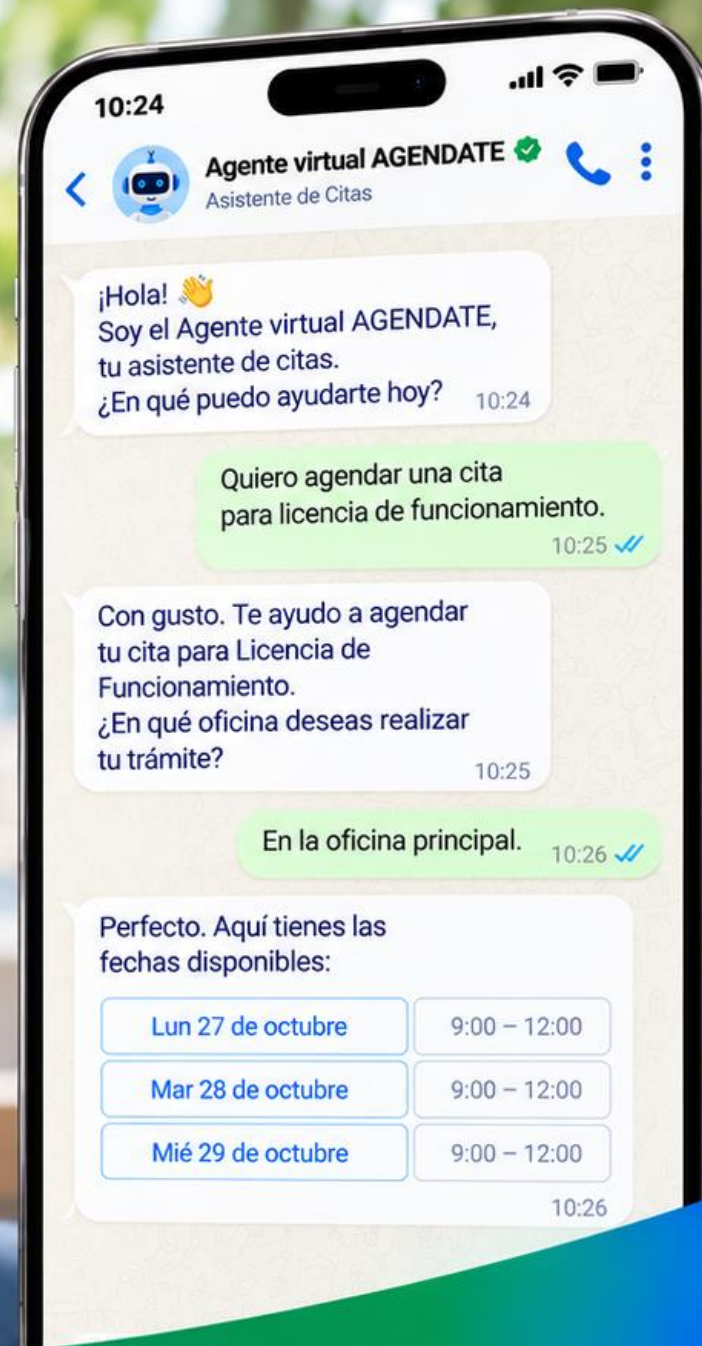
El Agente de Citas está concebido para facilitar la interacción del ciudadano con los servicios de agendamiento mediante inteligencia artificial.

-  **Solicitud de citas** mediante conversación.
-  **Orientación durante** el proceso de agendamiento.
-  **Consulta de disponibilidad.**
-  **Integración con las reglas** y servicios de AGENDATE.
-  **Menor intervención del personal** en solicitudes rutinarias.



BENEFICIO ESPERADO

Un canal adicional de atención, más accesible y automatizado.



Una experiencia integral para el ciudadano.

Del agendamiento a la atención, en un proceso conectado.

1

Solicita su cita



2

Recibe confirmación



3

Llega a la institución



4

Registra su llegada



5

Espera su turno



6

Recibe atención



AGENDATE permite conectar la atención programada con la atención presencial, reduciendo procesos aislados y facilitando una experiencia más ordenada.

Control para cada institución.

Cada dependencia organiza sus servicios de acuerdo con sus necesidades.



Administración de dependencias y módulos de atención.



Configuración de trámites y servicios.



Definición de horarios, capacidades y excepciones.



Gestión de operadores y permisos.



Supervisión de citas y turnos.

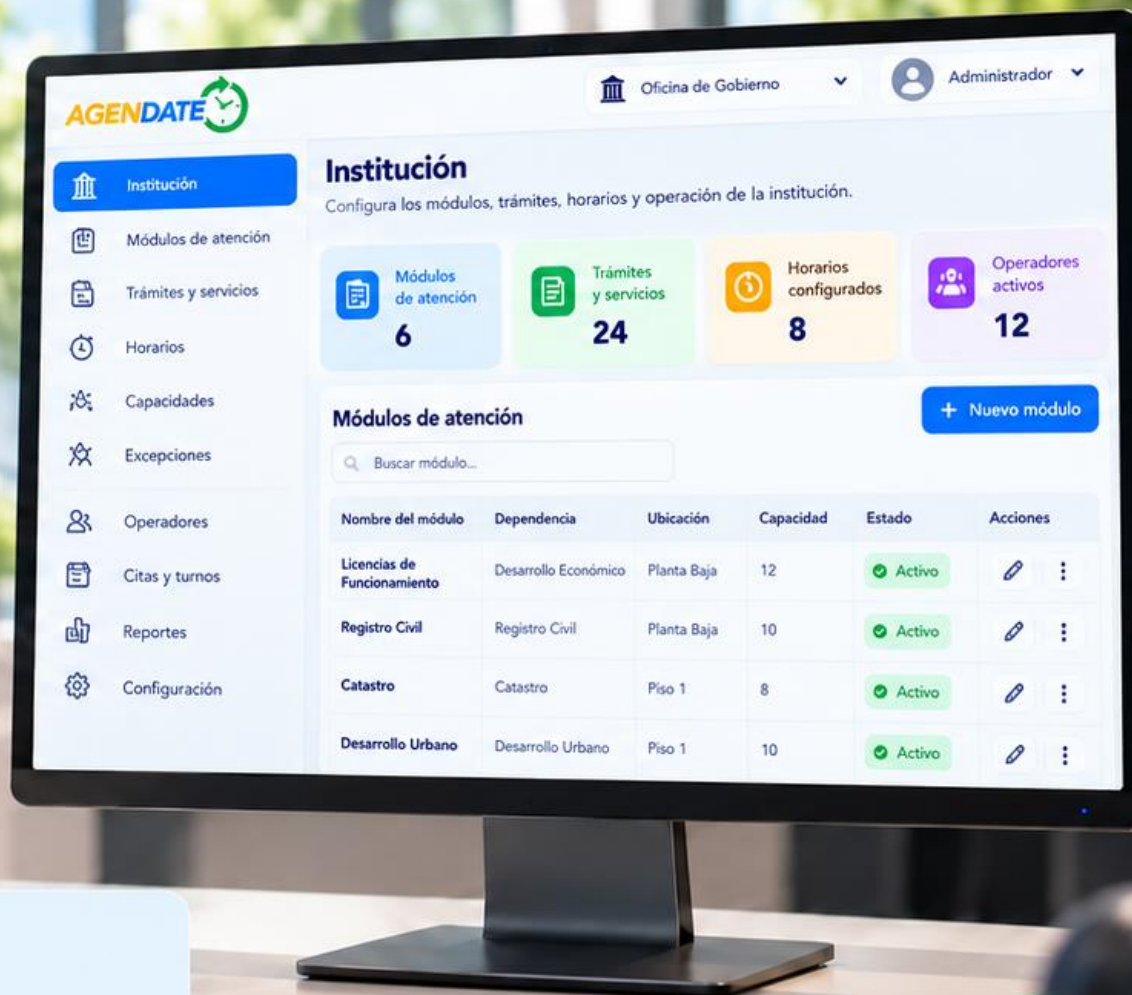


Administración centralizada de la operación.



MENSAJE CLAVE

La tecnología se adapta a la organización de la institución, no al revés.





Información para tomar mejores decisiones.

Lo que se mide, se puede mejorar.

AGENDATE permite consultar información operativa para identificar la demanda, supervisar la atención y detectar oportunidades de mejora.



Actividad de citas
Programación y seguimiento.



Actividad de turnos
Flujo de atención presencial.



Operación por módulo
Distribución de la actividad.



Indicadores de gestión
Seguimiento por período.



No presentaría cifras de ahorro o reducción de tiempos sin contar con resultados medidos.



Beneficios para la institución y el ciudadano.



Para la institución



Mejor aprovechamiento de módulos y personal.



Mayor organización de la demanda.



Control de citas y atención presencial.



Información para supervisar servicios.



Menor dependencia de procesos manuales.



Para el ciudadano



Menos tiempo dedicado a filas.



Posibilidad de programar su visita.



Mayor claridad sobre su atención.



Procesos más accesibles.



Experiencia más cómoda y ordenada.



MENSAJE CLAVE

Una mejor gestión institucional se traduce en una mejor experiencia ciudadana.



Una solución modular y escalable.

Comienza con lo que necesitas.
Crece cuando lo requieras.

AGENDATE permite contratar Citas, Tomaturnos y Agente de Citas conforme a las necesidades de cada institución.

-  **Una plataforma para** múltiples dependencias.
-  **Una Suscripción institucional.**
-  **Capacidad definida** por módulos de atención habilitados.
-  **Productos que pueden** incorporarse progresivamente.
-  **Vigencia y administración centralizada.**



CONTRATACIÓN MODULAR

La contratación es modular, pero todos los productos contratados cubren la misma capacidad de módulos de atención.



Citas

Agenda de citas en línea para trámites y servicios.



Tomaturnos

Gestión de turnos para atención presencial.



Agente de Citas

Atención conversacional mediante inteligencia artificial.



Una sola Suscripción institucional

Todos los productos contratados cubren la misma capacidad de módulos de atención.

Capacidad por módulos de atención



Módulo 1



Módulo 2



Módulo 3

...

Crecimiento progresivo



Incorpora nuevos productos cuando lo requieras, sin cambiar la configuración de tu institución.





**Modernizar la atención
ciudadana no es solamente
digitalizar citas.**

**Es transformar la experiencia
de servicio.**



**Más
organización.**



**Mayor
eficiencia.**



**Mejor
atención.**



Tecnología al servicio de las personas.

