

ALCANCE  
PROGRAMA

# PERFORMANCE HAPPINESS

(BIENESTAR INTEGRAL)

2024



# Un programa para implementar una cultura de bienestar y prevención

a través de 4 diagnósticos, servicios digitales y beneficios sobre los factores que determinan y promueven el bienestar integral laboral.



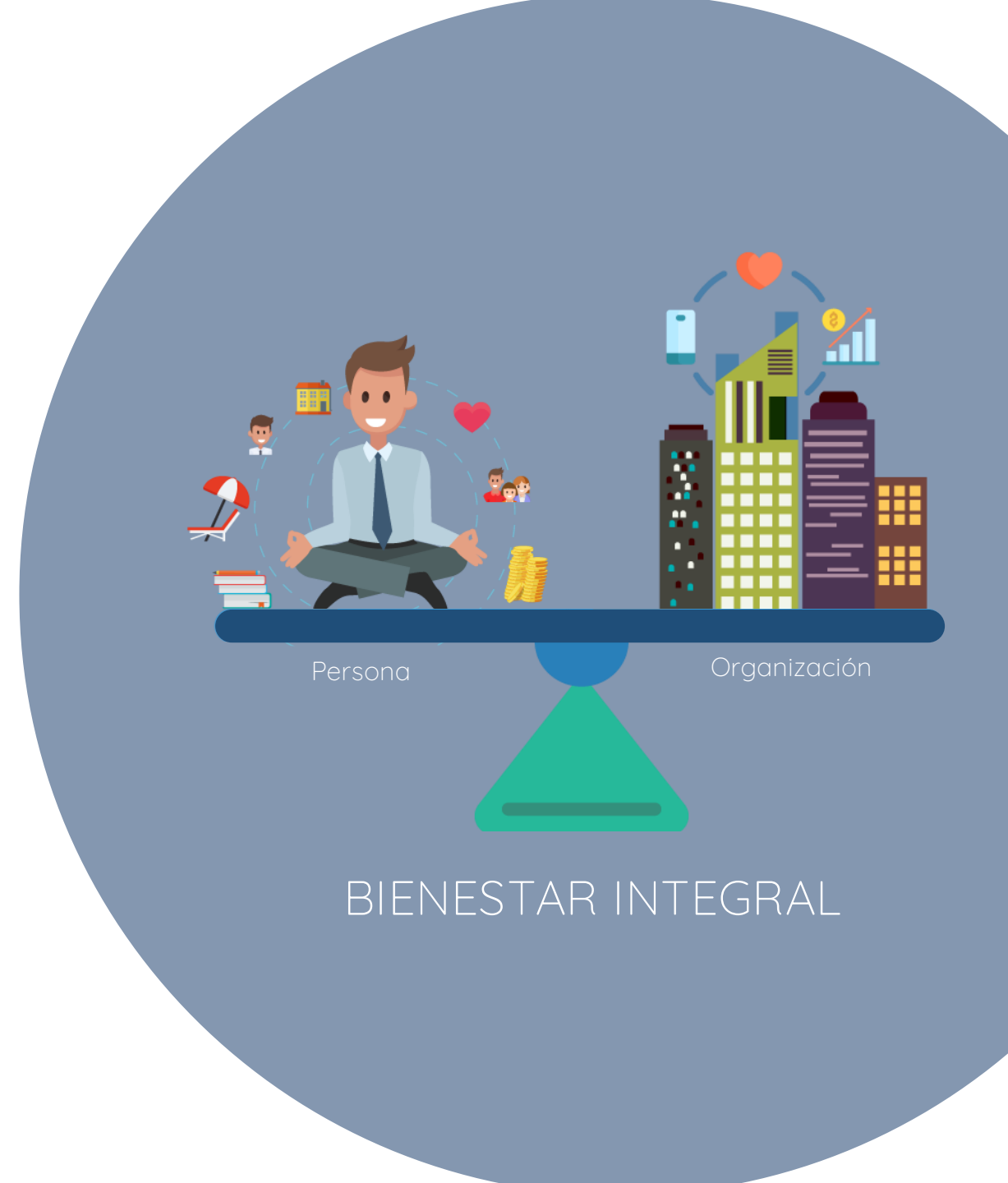
Fase 1  
NOM 035



Fase 2  
NOM 035



Y **cumplir** con la **NOM035** y estar alineados con el convenio 190 de la OIT



# Cumplimiento NOM035 y C190 OIT



## Fase1 NOM035

Sensibiliza, Identifica y asiste a los colaboradores con afecciones emocionales ocasionadas por Acontecimientos Traumáticos Severos (ATS) sufridos durante o con motivos del trabajo, o de manera personal. (Guías 1 y 5 NOM035).



## Fase2 NOM035

Sensibiliza, identifica y mejora los factores de riesgo psicosocial y el entorno laboral existente en tu organización mediante campañas de comunicación, evaluaciones y protocolos con planes de acción de acuerdo a los resultados obtenidos. (Guía 3, NOM035).



## Convenio 190 OIT

Comunica y sensibiliza sobre Violencia Laboral y Acoso Sexual de acuerdo a las recomendaciones establecidas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y accede a los protocolos de intervención para poder atenderlos.



# Diagnósticos complementarios de salud organizacional



## Clima Laboral

Mide la satisfacción de tu personal sobre el Clima Laboral (Flexibilidad, Reconocimiento, Bienestar Laboral, Sentido de Pertenencia y Espíritu de Equipo) en tu organización, identificando y priorizando los principales aspectos que la afectan, como aquellos que la fortalecen.

Basada en modelo EFQM



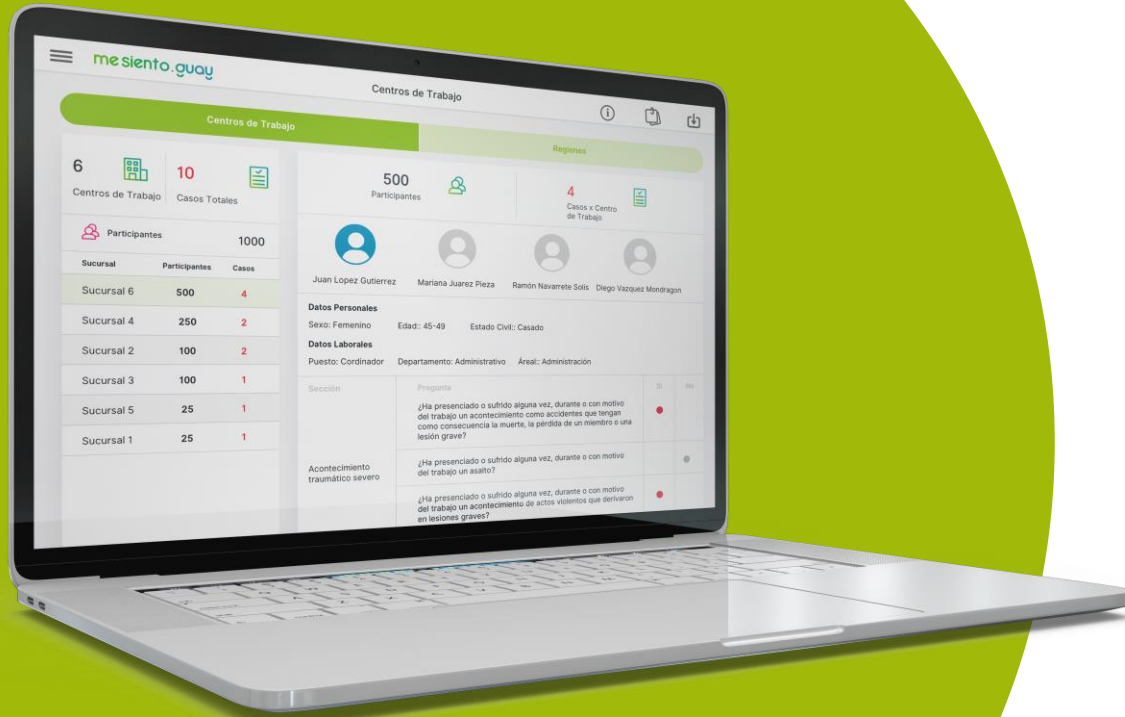
## Cultura Organizacional

Evaluamos e identificamos el conjunto de costumbres, valores, tradiciones, políticas, creencias y comportamientos que se viven en tu organización, así como su importancia e influencia en los resultados de la misma.

Basada en el Modelo de Denison



# Plataforma Tecnológica con Marco Metodológico Automatizado



1. Planes de Comunicación y Sensibilización por diagnóstico & Buzón de Comunicación (Denuncias, Sugerencias y Felicitaciones)



2. Aplicación de Diagnósticos NOM035, Clima y Cultura Organizacional agregando Preguntas Personalizadas.



3. Generación de Reportes Ejecutivos, Operativos y Normativos (Cumplimiento) + Módulo Analítico Dinámico.

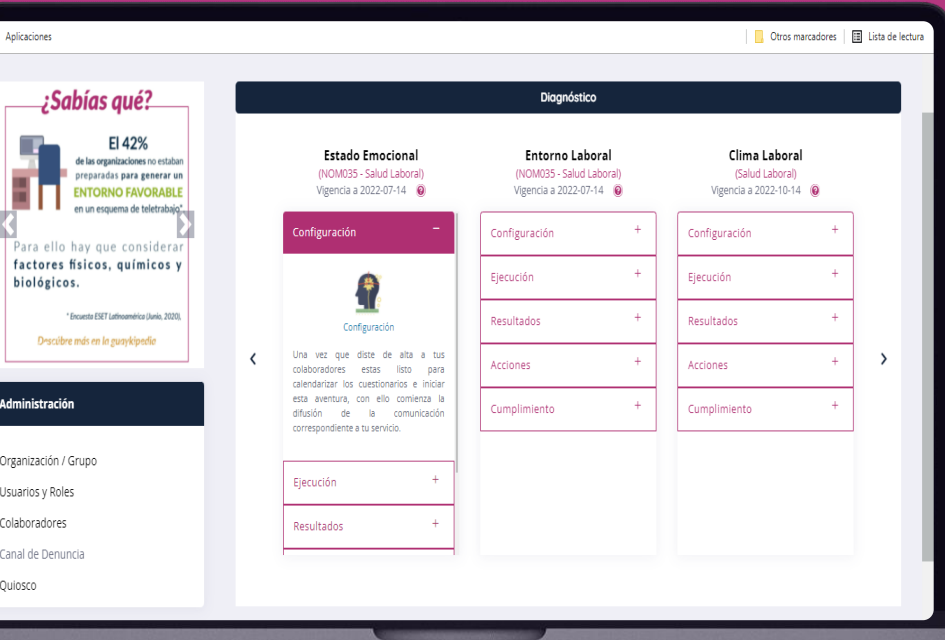


4. Planes de acción a nivel dominio, protocolo de apoyo emocional con canalización ATS y módulo de cumplimiento.



5. Consultoría para la interpretación de resultados, definición de acciones y presentación de auditorías.

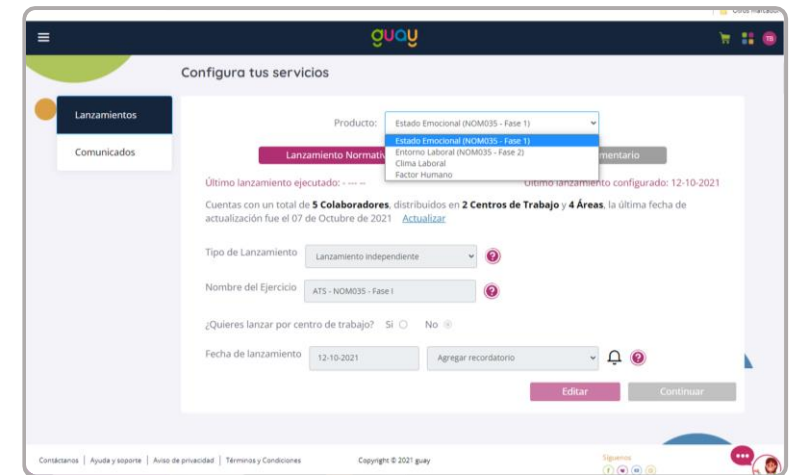
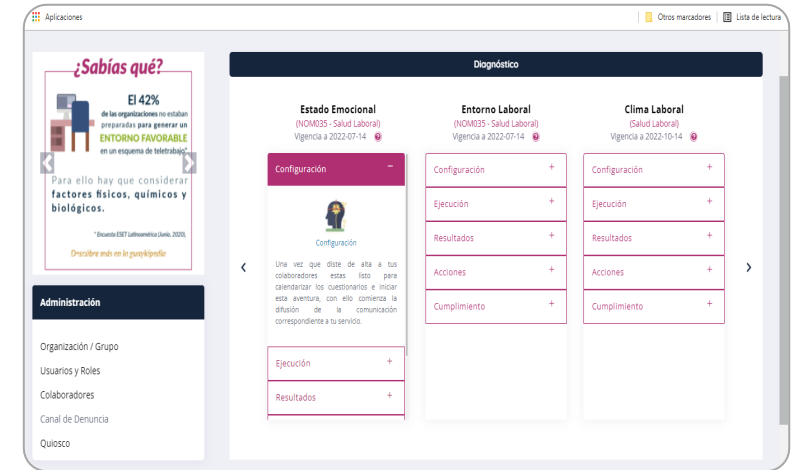
# Módulos de administración



Sin límite de usuarios administradores y con control de perfiles/accesos

Alta de:  
Grupo / Razones Sociales  
Carga de Colaboradores  
Centros de Trabajo  
Información Organización  
Etc.

Programación de fecha de:  
Plan de sensibilización  
Aplicación de cuestionarios  
Carga y difusión de política  
Configuración y difusión buzón  
Activación Kiosco  
Etc



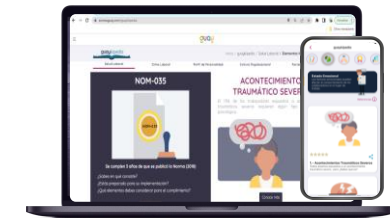
# Sensibilización

## Infografías y materiales

Envío automático de contenidos con los conceptos sobre cada dimensión diagnosticada generando las evidencias para cumplimiento a través de los siguientes medios:



Correo Electrónico



Web y App



Webinars en vivo



Videos



Materiales para Impresión

**SALUD LABORAL** BestCompany

### ¿QUÉ ES LA NOM-035-STPS-2018?

La Norma Oficial Mexicana (NOM) tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, además promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

La NOM-035-STPS-2018, rige en todo el territorio nacional y aplica en todos los centros de trabajo.

Sin embargo, las disposiciones de esta Norma aplican de acuerdo con el número de colaboradores que laboran en el centro de trabajo, existen tres categorías:

- Centros de trabajo donde laboran hasta 15 colaboradores.
- Centros de trabajo donde laboran entre 16 y 50 colaboradores.
- Centros de trabajo donde laboran hasta más de 50 colaboradores.

**Esta norma entró en vigor en dos etapas:**

**ETAPA 1**

La política, las medidas de prevención; la identificación de las y los colaboradores expuestos a acontecimientos traumáticos severos y la difusión de la información, entraron en vigor el 23 de octubre de 2019.

**ETAPA 2**

	Semanas 01	Semanas 02	Semanas 03	Semanas 04	Semanas 05	Semanas 06	Semanas 07	Semanas 08	Semanas 09	Semanas 10	Semanas 11	Semanas 12	Semanas 13	Semanas 14	Semanas 15	Semanas 16
A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
E	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
F	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
G	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
H	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
J	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

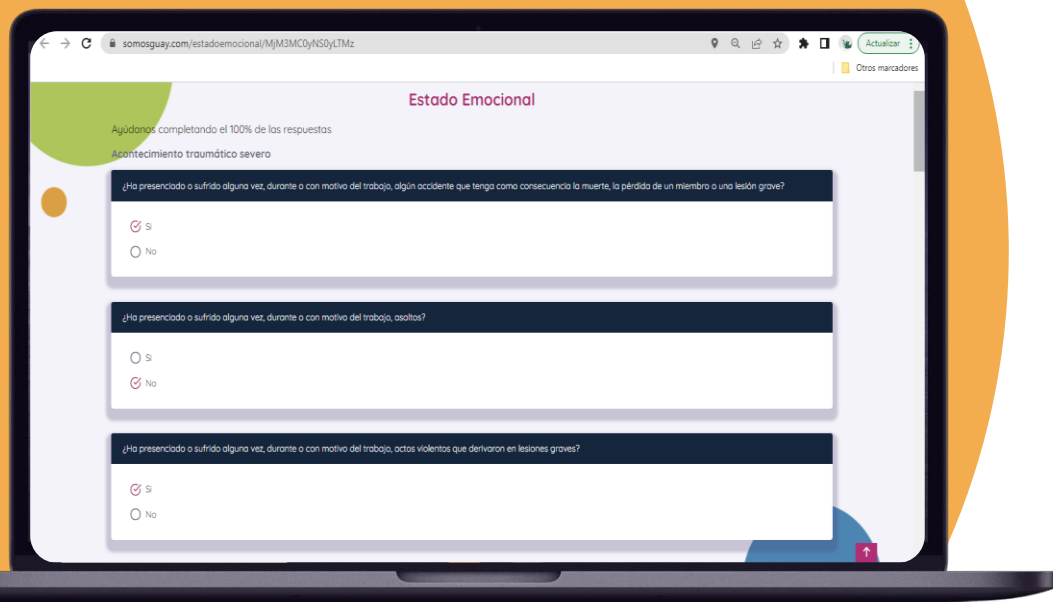
● Medida de prevención  
● Identificación de colaboradores  
● Información Psico-Protección y Salud  
● Información de Organización y Cultura

Plan de comunicación por audiencia

# Diagnósticos Salud Organizacional

## Aplicación de Cuestionarios

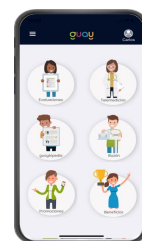
Envío y seguimiento automatizado de las evaluaciones con la posibilidad de contestarlas mediante 4 diferentes vías



E-mail



Portal web de usuario final



App móvil



Kiosco

Las respuestas se guardan de forma automática y en tiempo real, y con portabilidad (Pueden comenzar por la liga personalizada del mail, continuar por web y terminar por la app móvil)

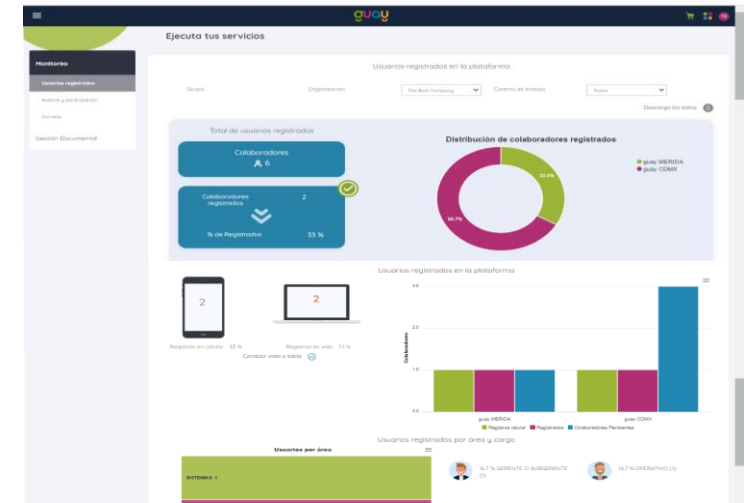
# Módulo de Monitoreo

Para el control del avance de los cuestionarios y servicios ejecutados en tiempo real, y envío de recordatorios automáticos y on demand

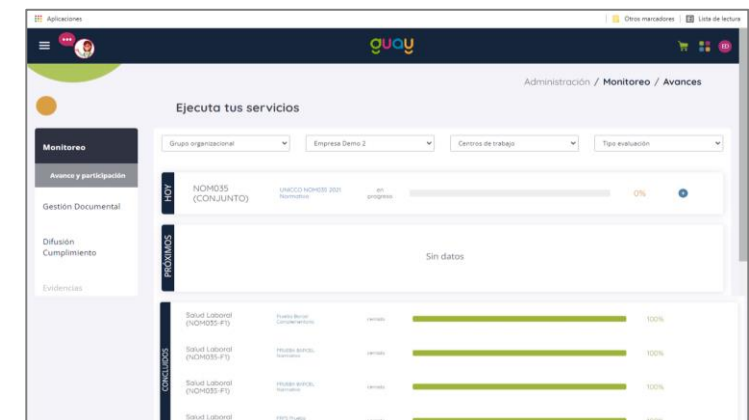


Monitoreo

Colaboradores Activos  
Correos entregados  
Correos visualizados



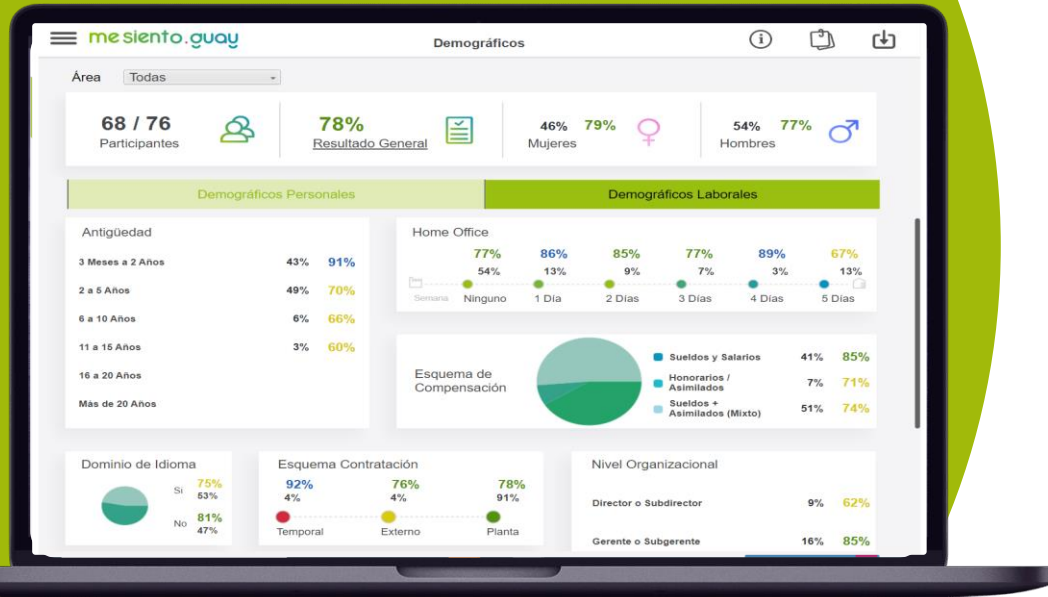
Participación en las evaluaciones  
Reportes por áreas, Centros de trabajo, colaborador.



# Reportes y Analíticos

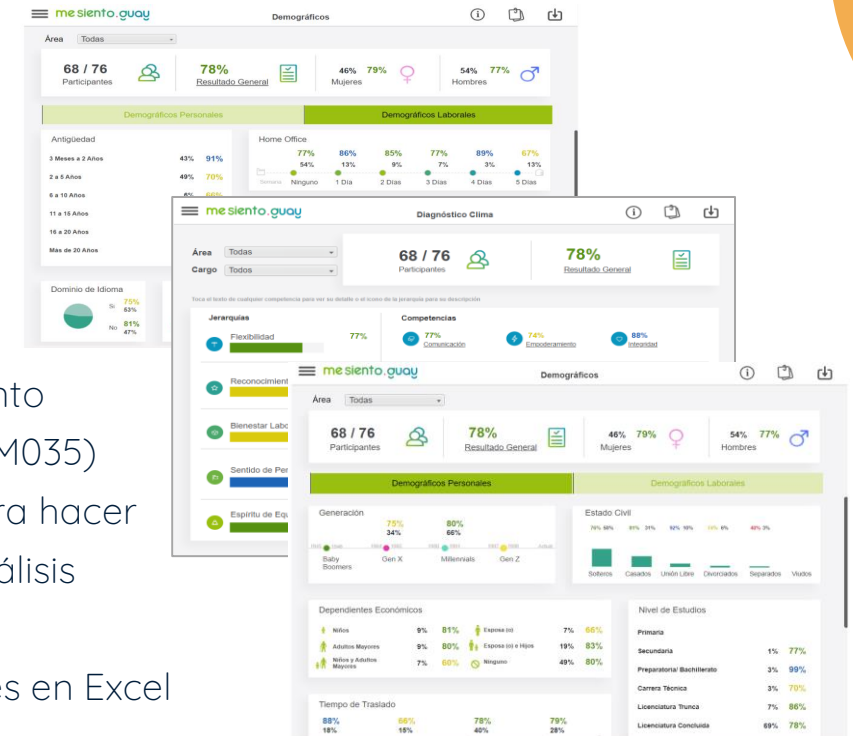
## Ejecutivos, Operativos y Normativos

Para cada uno de los Diagnósticos



A nivel

- Centro de Trabajo
- Razón Social
- Área
- Riesgos por Persona
- People Analytics
- Reportes de Cumplimiento específicos en PDF (NOM035)
- Plataforma analítica para hacer filtros, correlaciones, análisis específicos, etc
- Descarga de los reportes en Excel y PDF



# Resultados Estado Emocional

Identificación de Colaboradores con un Acontecimiento Traumático Severo y que requieren ser canalizados a una atención profesional



Identificar

Reporte Individual por colaborador

Centro Trabajo	Participantes	Casos
Sala 36, Mecánica y VL	66	7
Sala 3A, Tercer Cuadrante	67	7
Sala 26, Mecánica y Labores	70	11
Sala 42, Oficina	66	9
Oficina Coordinación	70	5
Sala 30, Corredor	68	13
Sala 23, Sistema Etc	66	3

Reportes por centro de trabajo



Reporte Ejecutivo de Cumplimiento Guía I

# Módulo de Canalización

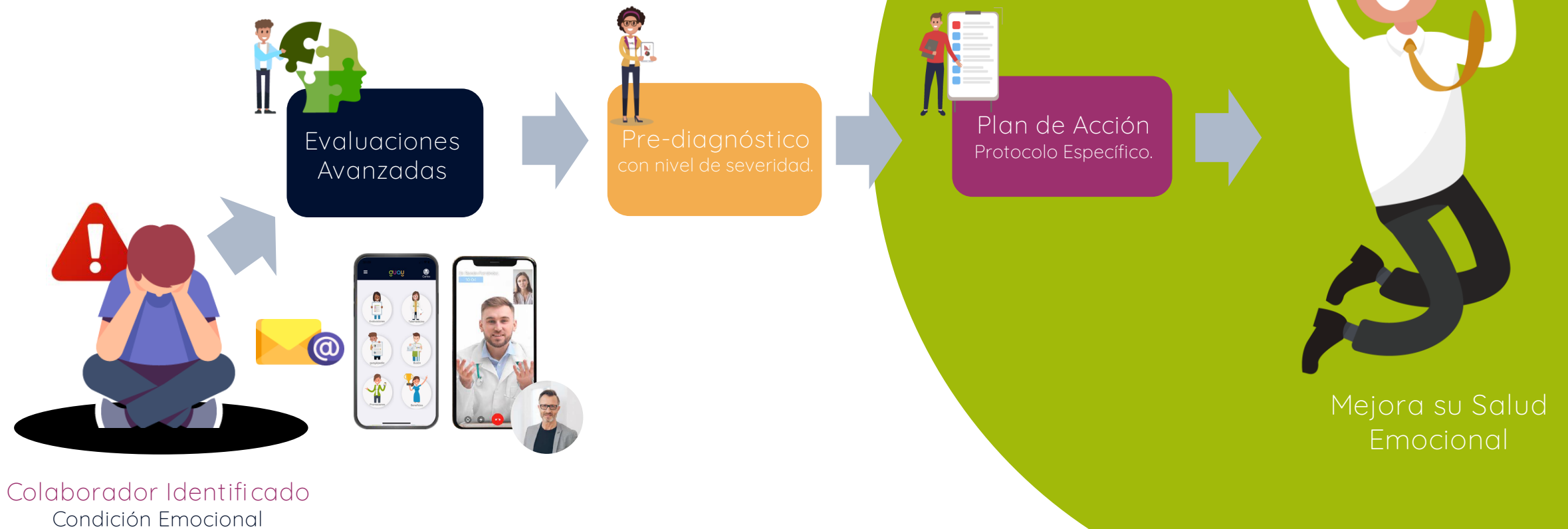
Para notificación automatizada para asistencia de de las personas identificadas con una afección.



Asistencia emocional **guay**  
Telemedicina  
Instituciones Públicas  
Instituciones Privadas  
Servicio propio de la organización

# Asistencia Emocional guay

Protocolo automatizado con diagnósticos avanzados para ayudar a los colaboradores con afecciones emocionales a recibir un prediagnóstico y un plan de acción.

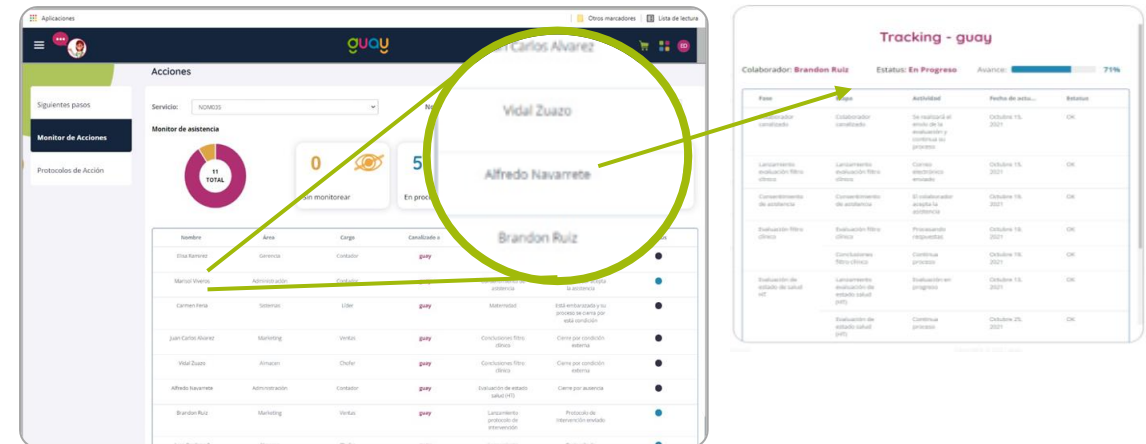


# Seguimiento Canalización

Módulo para visualizar el avance de los colaboradores canalizados en el protocolo guay



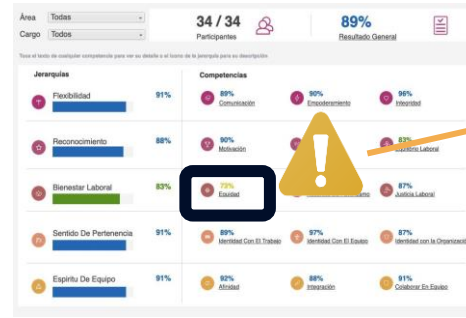
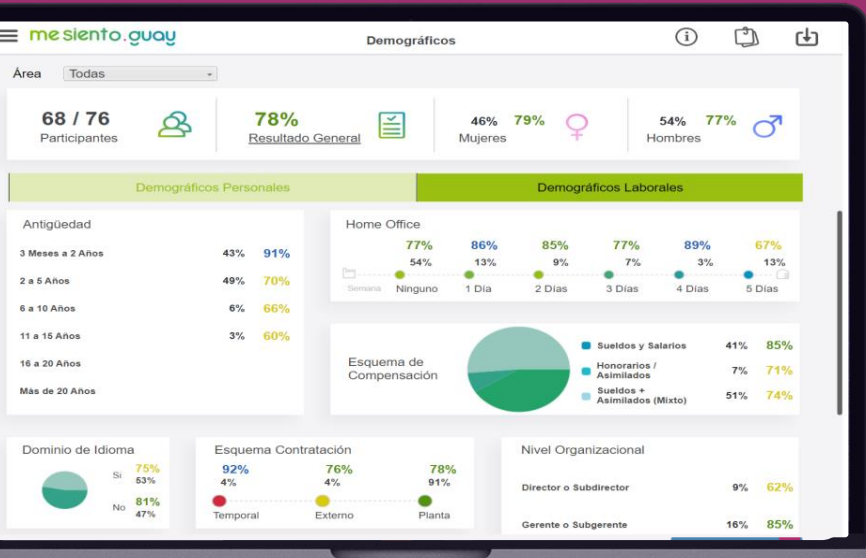
Monitoreo



Canalización aceptada  
Casos Clínicos  
En evaluaciones avanzadas  
Con ore-diagnóstico  
Cn protocolo de Intervención Primaria

# Resultados Entorno Laboral, Clima y Cultura Organizacional

## Identificación de principales Factores de Riesgo Psicosociales presentes en la organización, su severidad y los colaboradores que están afectando.



A nivel Dimensión, Dominio, Item etc.

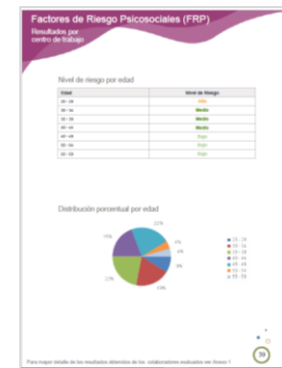
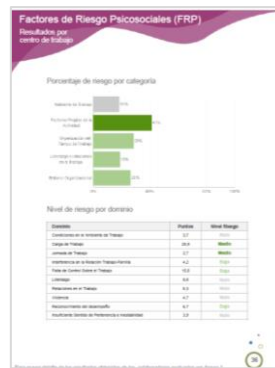
Nivel de riesgo por dominio

Dominio	Puntos	Nivel de Riesgo
Condiciones en el Ambiente de Trabajo	4,3	Alto
Carga de Trabajo	28,0	Alto
Interferencia en la Relación Trabajo-Familia	5,3	Bajo
Falta de Control Sobre el Trabajo	18,1	Medio
Liderazgo	10,6	Bajo
Relaciones en el Trabajo	6,7	Nulo
Violencia	6,3	Nulo
Reconocimiento del desempeño	8,6	Bajo
Insuficiente Sentido de Pertenencia e Inestabilidad	4,3	Bajo

Severidad



Afectados (People Analytics)



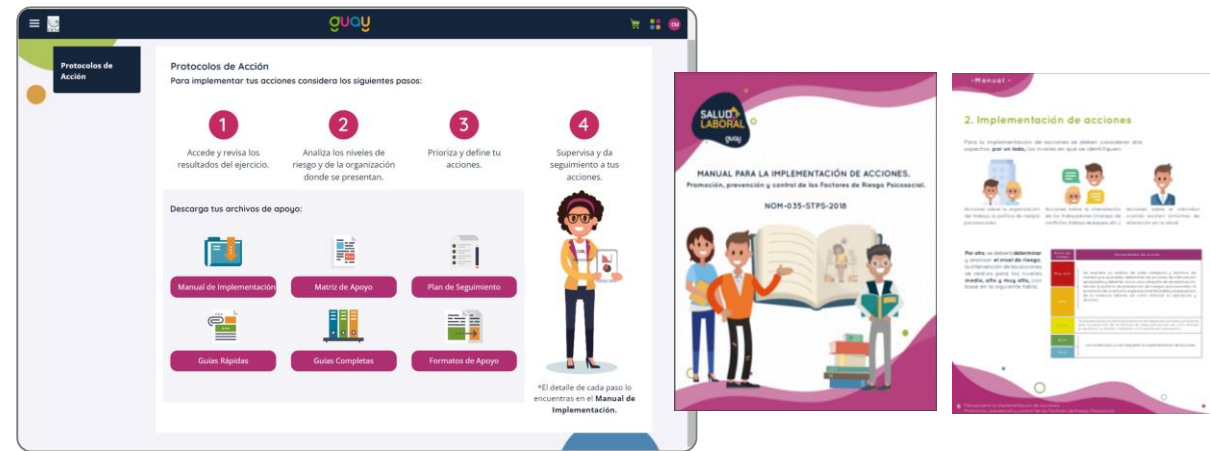
Reporte Ejecutivo de Cumplimiento Guía III

# Interpretación de Resultados

Sesiones con el equipo de consultoría guay para interpretar los resultados y proponer los protocolos y planes de acción a ejecutar



Sesión con equipo de Consultoría guay



- Planes de Acción
- Manual de implementación
- Guías y protocolos a nivel dominio
- Elementos de apoyo
- Formatos

# Módulo de cumplimiento

Con el consolidado de las evidencias generadas automáticamente por la plataforma y las agregadas por el equipo del proyecto sobre cada requerimiento solicitado por la NOM035 para su cumplimiento



Cumplimiento

Servicio: Estado Emocional (NOM035 - Fase 1)

Completado 87%

Estatus	Requerimiento	Lo encuentras en:
✓	Creación de Política de Prevención de Riesgo	↓
✓	Difusión de Política de Prevención de Riesgo	↓
✓	Configuración Canal de Denuncia	↓
✓	Difusión Canal de Denuncia	↓
✓	Plan de Comunicación	↓
✓	Campaña de sensibilización (Comunicados)	↓
✓	Reporte de resultados	↓
⚠	Carga de Comité de Seguridad e Higiene	

# Resumen Alcances



**Módulo de Administración**  
Para el set-up y configuración de la plataforma y los diagnósticos bajo un modelo de autoservicio.



**Módulo de Monitoreo**  
Módulo para saber el avance de activación de cuentas, mails entregados, encuestas contestadas, etc.



**Evaluaciones Salud Laboral**  
Diagnósticos por protocolo basados en mejores prácticas para evaluar las dimensiones que afectan tu salud laboral. (vía e-mail, web, app móvil y Kiosco Digital). **ILIMITADAS**



**Módulo Analítico y Reportes**  
Indicadores y análisis sobre las principales áreas de oportunidad y su prioridad sobre los factores evaluados



**Interpretación resultados**  
Sesión remota con un consultor de **guay** para la interpretación de resultados y definición de planes de acción a seguir



**Canalización y Planes de Acción**  
Módulo para canalizar y notificar a los colaboradores identificados con ATs, y protocolos con guías de ejecución sobre las prioridades identificadas en FRPs.



**Requerimientos Documentales**  
Documentos de cumplimiento: Política de prevención, lineamientos para conformar el comité de riesgos, etc.



**Buzón de Denuncia digital**  
Para denuncias, sugerencias o reconocimientos de forma anónima o confidencial para colaboradores (vía web y app)



**Módulo de Cumplimiento**  
Módulo con todos los documentos y evidencias solicitadas por la autoridad durante una inspección.



**Módulo de Encuestas Personalizadas**  
Para configurar y lanzar cualquier tipo de encuesta a los empleados de la organización. **(ILIMITADAS)**



**Soporte**  
Soporte **guay** durante la ejecución del estudio para la configuración, seguimiento, dudas, aclaraciones., auditorías etc. (vía mail, telefónica y WA)

# Servicios al Colaborador



## Campaña de Sensibilización (Endomarketing)

Contenidos específicos por diagnóstico basados en mejores prácticas, para generar conocimiento y acciones preventivas.  
(vía e-mail, web y app).



## Webinars (Endomarketing)

Pláticas en vivo impartidos por especialistas sobre salud física, emocional, financiera, etc.  
(vía web)



## Cuestionarios digitales

Evaluaciones por cada módulo para obtener la información de cada colaborador.  
(vía kiosco digital, e-mail, web y app móvil)



## Diagnóstico emocional guay

Evaluaciones avanzadas para obtener un pre-diagnóstico sobre una afección emocional y proveer un plan de mejora. Para colaboradores con ATS o riesgos psicosociales.

# Beneficios al colaborador



Telemedicina: Consultas ilimitadas



Médicos  
Generales

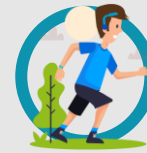


Psicólogos



Nutriólogos

Wellness: Sesiones ilimitadas



Fitness



Mindfulness



Cupones y  
descuentos\*\*



Para cada Colaborador y 3 Familiares o beneficiarios del colaborador

# Beneficios Salud Física y mental

Telemedicina

Consultas ilimitadas\* a través de la plataforma de telemedicina.



Powered by  MIDOCONLINE



Medicina General



Nutriólogo



Psicología

\* Para cada colaborador y 3 beneficiarios que él determina y administra a través de la aplicación

# Beneficios Salud Física

## Fitness

Acceso ilimitado\* al módulo FIT con sesiones de ejercicios Funcionales y de Cardio

### Clases Normales

Rutinas de 25 - 30 minutos

24 videos de Funcional

24 videos de Cardio

### Clases Express

Rutinas de 15 - 20 minutos

12 videos de Funcional

12 videos de Cardio



Powered by  MIDOCONLINE

\* Para cada colaborador y 3 beneficiarios que él determina y administra a través de la aplicación

# Beneficios Salud Mental

## Minfulness

Acceso ilimitado\* a l módulo ZEN con  
sesiones de Yoga y Meditación

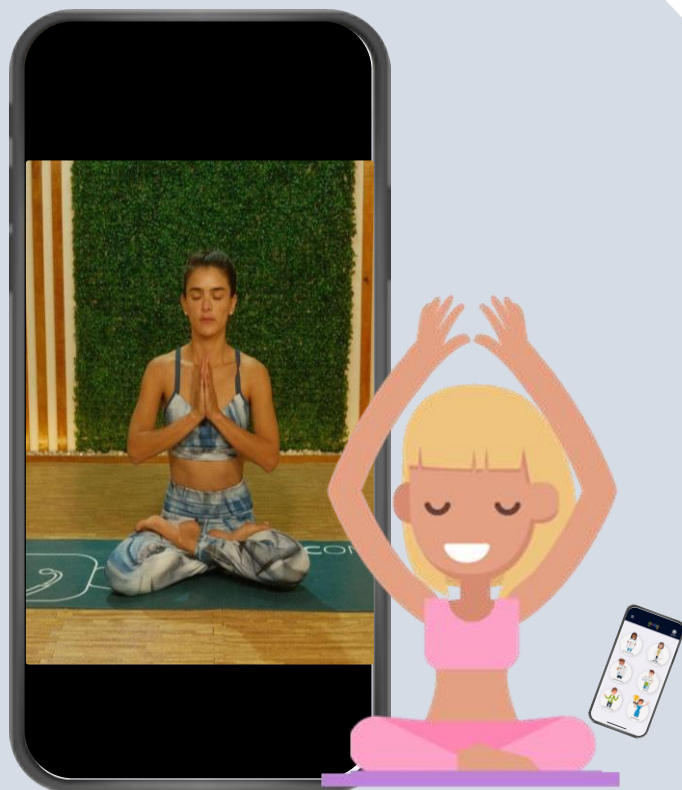
### Clases Normales

12 videos de Ashtanga Yoga  
12 videos de Meditación

### Clases Express

Rutinas de 15 - 20 minuto  
12 videos de Ashanta Yogal

Se enfoca en alcanzar un estado de  
mindfulness, calma y relajación en casos de:  
**ansiedad, estrés y falta de sueño.**

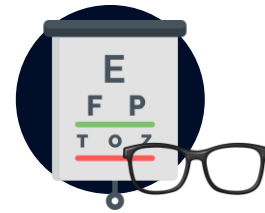


Powered by  MIDOCONLINE

\* Para cada colaborador y 3 beneficiarios qué él determina y administra a través de la aplicación

# Beneficios de Salud

## Descuentos y cupones



Hasta el **20%** **DEVLYN D**

Hasta el **20%** **+Visión**

\* En compras mínimas de \$ 2,000

Hasta el **15%** **ÓPTICAS LUX**

**\$100** **bombavista**  
amor a primera vista



Hasta el **70%** **CHOPO**  
Tu laboratorio de confianza

Hasta el **70%** **GRUPO DIAGNÓSTICO ARIES**



Hasta el **50%** **LMP** Laboratorio Médico Polanco

Hasta el **15%** **OLARTE Y AKLE**  
ANÁLISIS CLÍNICOS



**60%** en la Inscripción

**SPORT CITY**

**CITY CAFE**  
Natural

Hasta el **10%**

**martí**

## Diagnósticos



Guías I, III & V NOM 035



Clima Laboral



Cultura Organizacional



Encuestas Personalizadas



## Endomarketing

Plan de sensibilización



Campaña de sensibilización NOM-035 (Automatizada) y Clima Laboral



Sensibilización Automatizada Violencia Laboral y Acoso Sexual (C190)



Webinars NOM035, salud y bienestar



Cubierto



No incluidas en la propuesta



## Entregables y elementos normativos



Reportes Normativos NOM035 (Cumplimiento)



Política y Protocolo Violencia Laboral (Cumplimiento Convenio 190 OIT)



Módulo analítico con dashboards dinámicos y análisis por diferentes vistas



Sesión de Interpretación de resultados con equipo consultivo



Documentos de soporte regulatorio (Política, Comité, Acta)



Buzón de denuncia, quejas y sugerencias y su notificación automatizada



Canalización automatizada para colaboradores con ATS



Protocolos con planes de acción y para cada diagnóstico



Módulo de cumplimiento NOM035 (digital)



Cubierto



No incluidas en la propuesta



## Servicios de bienestar



Consultas médicas	✓ Colaborador y 3 beneficiarios
Psicología	✓ Consultas ilimitadas
Medicina general	✓ Consultas ilimitadas Receta Digital
Nutrición	✓ Consultas ilimitadas
Asistencia emocional automatizada	✓
Módulo FIT (Cardio y Funcional)	✓ Colaborador y 3 beneficiarios
Módulo ZEN (Yoga y Meditación)	✓ Colaborador y 3 beneficiarios
Beneficios y descuentos servicios de bienestar	✓

✓ Cubierto



## Plataforma tecnológica



Servicio en la nube	✓	
Autogestión (Módulos de Administración)	✓	Usuarios ilimitados
Visualización WEB y APP (Colaboradores)	✓	
Carga masiva de colaboradores (importación excel)	✓	
Recordatorios automatizados	✓	
Monitor de avance de cumplimiento	✓	
Quiosco (encuestas para colaboradores sin correo)	✓	

Únete a nosotros  
a mejorar millones  
de vidas y siéntete

guay



Mejoramos vidas  
para mejorar organizaciones  
para mejorar el mundo